

＜電気需給契約サービスに関わる重要事項説明書＞

お客さまと電気需給契約を締結する小売電気事業者は、ティーダッシュ合同会社（以下、「当社」といいます）となります。

本紙は当社の電気需給契約の概要を説明するものであり、ご契約に関しては、必ず電気供給約款をご確認ください。電気供給約款は当社ホームページに掲載しています。

■小売電気事業者名（事業者登録番号：A0365）

Retail Electricity utility and contact information Retail

171-0021 東京都豊島区西池袋一丁目 4-10/ 1-4-10

Nishi-Ikebukuro, Toshima Ward,Tokyo

ティーダッシュ合同会社/T'dash G.K.

社長・職務執行者 古賀 健太/President・Managing Director Kenta Koga

■お客さまからの問合せ先/ Contact information

☎0120－227－297

ティーダッシュ合同会社 カスタマーケア/T'dash G.K. Customer Care

受付時間 平日 (Mon-Fri) 9:00 ～ 18:00

(土日祝日を除く/Excluding Saturday, Sunday and holidays)

ホームページ：https://t-dash-erex.co.jp/

1.お申込方法

・当社の「電気供給約款」等に定める供給条件をご承諾のうえ、当社所定の様式によって、ご契約者本人がお申込みをしていただきます。

・現在、ご契約中の小売電気事業者への解約手続きは、当社が行いますので、お客さまによる解約手続きは不要です。

2.電気需給契約の成立および契約期間

(1)お客さまからのお申込みに対して当社が承諾したときに電気需給契約が成立します。

(2)契約期間は、需給開始日から電気需給契約を解約した日までとなります。

3.供給の開始日

当社は、所定の手続きを経たのち、需給開始日より電気を供給します。需給開始日とは以下のとおりとし、当社よりお客さまに電子メールまたは、書面にて通知いたします。

(1)他の小売電気事業者からの切替えにより需給を開始する場合は、原則として、所定の手続きを完了した後に到来する次回または次々回の検針日からとします。

(2)引越し等の理由で新たに需給を開始する場合は、原則として、お客さまの希望する日とします。ただし、いずれの事業者とも契約関係が無い状態で当該需要場所にて需給を開始し、その後当社との需給契約が成立した場合には、需給を開始した日とします。

4.電気料金の算定方法、算定期間、検針日

(1)電気料金の算定方法は、電気料金プランにもとづいて計算されます。なお、料金は、原則として需給開始日から適用します。

(2)電気料金の算定期間は、前月の検針日から当該月の検針日の前日までの期間とします。ただし、需給開始時は需給開始日から直後の検針日の前日までの期間とし、電気需給契約を解約した場合には直前の検針日から解約日の前日までの期間とします。

(3) 検針日は、所轄の一般送配電事業者の定めによります。

5.工事費等の負担

お客さまのご希望で発生する工事については、所轄の一般送配電事業者の託送供給等約款に記載されている内容に基づき、工事費用をご負担いただくことがあります。

6.電気料金の計算方法

電気料金は、次の場合を除き、料金の算定期間を「1 カ月（30 日）」として算定いたします。なお、複数の算定期間をまたいで料金を請求する場合でも、料金は算定期間ごとに算定されます。電力量料金の合計に、再生可能エネルギー発電促進賦課金を加えた料金となります。また、電力量料金にはご契約のプランに応じて「燃料費調整額」または「電源調達調整額」を加算もしくは、減算して算定いたします。

イ、「電気供給約款 16.（料金の算定期間）」による算定期間の日数が 25 日以下または 35 日以上の場合

ロ、需給契約種別、契約負荷設備、契約電流、契約容量、契約電力、供給電圧名を変更したことにより、料金に変更があった場合。

※供給エリア別の料金の算定方法については、「電気供給約款 18.料金の算定」を参照

※お客さまの、電気のご使用状況によっては、契約容量を見直しさせて頂く場合があります。

7.電源調達調整に関する注意

電源調達調整※により算定される金額は、一般社団法人日本卸電力取引所（以後

「JEPX」といいます）が公表するスポット価格の変動が反映されるため、**JEPXのスポット価格**

が高騰した場合は電源調達調整により電気料金が高騰するおそれがあります。

(JEPXホームページ：http://www.jepx.org/index.html)

※電源調達調整の詳細については、「電気供給約款 別表2」を参照

8.電気料金その他の支払義務、支払方法、支払期日

(1)電気料金の支払義務が発生する日は、料金の算定日とします。ただし、電気需給契約を解約した場合は、当社が解約した日とします。料金の支払期日は、原則として支払義務発生日の翌日から30日とします。

(2) 電気料金等は毎月、収納業務を行う当社が指定した収納代行業者、または当社が指定した金融機関等を通じてお支払いとなります（工事費負担金・その他についてはその都度ご請求します）。なお、振込みによるお支払の場合の手数料はお客さまのご負担となります。

(3) 電気料金等の支払いを当社が指定した金融機関等を通じて行う場合は、当社所定の様式により、クレジットカードまたは口座振替を選択し、あらかじめお手続きいただきます。

(4)1ヶ月のお客さまの電気料金等が1,000円を下回る場合は、翌月の料金と併せてお支払いいただくことがあります。

(5)お客さまが料金支払期日を経過してなお支払いがない場合には、当社は、支払期日の翌日からお支払いの日までの期間の日数に応じて延滞利息を申し受けます。なお、延滞利息は、その算定の対象となる料金から消費税等相当額を差し引いた金額に年率10%を乗じて算定した金額といたします。遅延利息の算定に関しては、算定の対象となる契約期間内に契約容量の変更があった場合には、変更前の契約内容に基づく場合があります。それ以降の請求書においては変更後の契約容量が適用されます。

9.契約内容の変更、解約

(1)お客さまが電気需給契約の変更を希望する場合は、当社所定の様式によって申込みをしていただきます。

(2)引越し等の事由によりお客さまが電気需給契約を解約する場合には、あらかじめ解約希望日を定めて、当社所定の方法によって通知していただきます。電気需給契約は、原則として、お客さまから通知された解約希望日に解約いたします。当社がお客さまの解約通知を解約希望日の翌日以降に受けた場合は、通知を受け、処理が完了した日に電気需給契約を解約したものといたします。当社の責めとならない理由（非常変災等の理由を除きます。）により供給を終了させるための処置ができない場合は、供給を終了させるための処置が可能となった日に電気需給契約を解約するものといたします。

(3)お客さまが電気需給約款に定める解約条件に該当する場合には、当社は、そのお客さまとの電気需給契約を解約することがあります。

10.供給開始後の電気需給契約の変更または解約に伴う料金の精算

(1)お客さまが、電気の供給開始後、契約容量または契約電力を新たに設定、または増加された日以降1年に満たないで、電気需給契約を解約する場合、もしくは、お客さまが契約容量または契約電力を減少しようとする場合において、送配電事業者の託送約款に基づき当社が送配電事業者より料金の精算を求められる場合には、当社はその精算金をお客さまより申し受けます。

(2)お客さまが電気需給契約を解約しようとする場合、当社は当社所定の手数料を申し受けることがあります。

11. 需要場所への立入りや保安の協力

当社の電気需給約款および一般送配電事業者の定める託送供給等約款に基づき、お客さまには、需要場所への立ち入りを承諾していただきます。また、同約款に基づき保安のため、お客さまのご負担で必要な措置を講じていただく場合があります。

T'dash G.K.

This Summary of Material Terms and Conditions is effective from April 1, 2023

12. 電気供給約款の変更および説明方法に関する事前のご承諾

お客さまが当社へ電気需給契約をお申し込みいただくにあたり、当社の電気供給約款（当社ホームページに掲載）の内容を事前にご承諾いただきます。また、当社は必要に応じて電気供給約款を変更することがあります。この場合の供給条件は、変更後の電気供給約款によります。また、変更後の電気供給約款は、実施期日までに相当な予告期間をにおいて当社が判断する適切な方法によりお知らせいたします。

13. 供給電気方式、供給電圧および周波数

エリア	北海道、東北、関東（富士川以東）、中部（一部）		中部（富士川以西）、近畿、北陸、中国、四国、九州	
供給電気方式	交流単相 2 線式	交流単相 3 線式	交流単相 2 線式	交流単相 3 線式
供給電圧	100V	100V または 200V	100V	100V または 200V
周波数	50Hz		60Hz	

14. 契約電流、契約容量、契約電力

現在、契約中の小売電気事業者と同じ契約電流、契約容量、契約電力による契約の申込みをお願いします。契約可能な対象については、当社ホームページをご覧ください。

・契約電流、契約容量、契約電力の変更を希望される場合は、以下のいずれかによりお手続きください。

(1) 当社へ申込み前に現在契約中の小売電気事業者で変更手続きを完了する

(2) 当社との契約完了後に契約内容変更の申込みをする

（(2)の場合、ご契約者さまのマイページからお手続き、またはカスタマーケアへご連絡ください）

15. 託送供給約款に定められた需要家の責任に関する事項の遵守

お客さまが当社へお申込みいただくにあたり、所轄の一般送配電事業者の託送供給等約款に定められた以下の需要家の責任に関する事項を遵守することを事前に承諾していただく必要があります。

・電力供給を行うに当たり必要な工事を行うために所轄の一般送配電事業者などの関連業者が需要家の敷地内などに立ち入る場合、その立入り許可の承諾などの協力を行います。

・所轄の一般送配電事業者の給電指令に従います。

・お客さま、または、所轄の一般送配電事業者の設備に係わる保安上の危険がある場合に電気の供給を停止することがあります。

・その他、託送供給等約款に定める保安等に対する需要者の協力および調査へ協力を行う。

16. 電気料金債権の譲渡

当社はお客さまとの電気需給契約における料金債権を業務委託先へ譲渡することがあります。なお、債権譲渡を行う場合には、対象となるお客さまにあらかじめ書面でお知らせします。また、その債権譲渡の対象となったお客さまの料金支払方法は、「7. 電気料金その他の支払い義務、支払方法、支払期日」によらず当社が債権譲渡した業務委託先が定める支払方法により、お客さまが業務委託先へ料金をお支払いいただきます。

17. 請求書等の発行

お客さまが電気需給契約に関わる書面の発行を希望された場合、当社は所定の発行手数料を申し受けます。

・電気料金のお知らせ（使用量等明細）：110 円（税込）/回

・コンビニ振込票：330 円（税込）/回

・支払証明書：800 円（税込）/通

18. 個人情報の取扱い等について

当社は、お客さまから取得する個人情報は当社にとって重要な情報であり、確実に保護することは当社の重要な社会的責務と認識しております。当社は事業活動を通じて取得する個人情報を、当社ホームページに掲載の個人情報保護方針に従って取り扱います。

19. その他

お客さまが現在契約中の小売電気事業者から契約を切り替える際に、違約金の支払い等、不利益を生じる場合があります。詳細については、現在契約中の小売電気事業者との契約内容をご確認ください。

<Summary of Material Terms and Conditions>

This Summary of Material Terms and Conditions explains to customers in an easy-to-understand manner the details of the Electricity Supply Terms and Conditions between the customer and the Company in lieu of providing an explanation of the Supply Terms and Conditions and providing documents before completion of contract pursuant to Article 2- 13(1) of the Electricity Business Act.

1. Application method

The customer will accept the Company’s “Electricity Supply Terms and Conditions” and will apply therefor in accordance with the form approved by the Company.

2. Creation of Electricity Supply Contract and Contract Term

- (1) An Electricity Supply Contract will be created once the Company accepts an application therefor from a customer.
- (2) The contract term will be from the day the Electricity Supply Contract is created until the day the Electricity Supply Contract is terminated.

3. Commencement of Electricity Supply

The Company shall supply electricity from the commencement date, after completing the specified procedures. The commencement date in these circumstances will be as follows, and the Company shall notify the customer of the commencement date by E-mail or in writing.

- (1) If the electricity supply commences by replacing another retail electricity utility, the commencement date will, in principle, be the subsequent meter reading date after the specified procedures are complete.
- (2) If the electricity supply newly commences due to a reason, such as moving, the commencement date will, in principle, be the date requested by the customer. The commencement date, however, will be the date the electricity supply commences, if the electricity supply commences in the relevant consumption location under the circumstances of no contractual relationship existing with any retail electricity utility and an Electricity Supply Contract is later concluded with the Company.

4. Calculation method for charges, calculation period, meter reading date, and measurement date

- (1) Charges will be calculated based on the contract plan. The application conditions, electricity supply formula, supply voltage and frequency, supply electrical power, and other details of the electricity supply are specified in the contract plan. The charges will apply from the commencement date, in principle.
- (2) The calculation period for the charges is the period from the measuring date of the previous month until the day before the measuring date of the relevant month. If the electricity supply was commenced, however, the calculation period will be the period from the commencement date until the day before the measuring date immediately after the commencement date; furthermore, if the Electricity Supply Contract is terminated, the calculation period will be the period from the measuring date immediately preceding the termination until the day before the termination date.

5. Liability for construction costs

- (1) The Company will request from the customer the relevant construction costs and the fees necessary for their payment, if the Company is required to be liable for the construction costs pursuant to the transportation service provisions of power transmission providers. The Company will request from the customer the costs required pursuant to the transportation service provisions of power transmission providers as well as the fees required for their payment, after the installment of some or all of the facilities required for the electricity supply, if the Electricity Supply Contract is terminated due to the customer’s circumstances, before the start of supplying electricity.
- (2) The meters and accompanying facilities (meter box and communication device to send out meter information) necessary for the electricity supply will be owned, in principle, by the transmission service provider, and will be installed by the transmission service provider

at its own cost. The customer, however, will own accompanying equipment, such as transmission lines and construction for secondary lines, especially accompanying equipment requiring a high cost; in addition, the customer will install such accompanying equipment at its own cost.

6. Calculation of Charges

Except in the following cases, charges shall be calculated on the basis of a "one month (30 Days) " calculation period. In addition, even in cases where charges are billed across multiple calculation periods, charges shall be calculated for each calculation period.

Charges are calculated by adding the Renewable Energy Generation Promotion Levy to the total of the energy charges. The energy charges shall be calculated by adding or subtracting the "Fuel Price Adjustment Amount" or the "Power Procurement Adjustment Amount" depending on the plan you have subscribed to.

- ・When the number of days in the calculation period in accordance with Article 16 (Periods for Calculating the Charges) is 25 days or less, or 35 days or more
- ・When the charges are changed due to changes in the type of Power Supply Contract, Contract Load Facility, Contract Current, Contract Capacity, Contract Power, or name of supply voltage

*For the calculation method of rates by service area, please refer to "Calculation of Rates" in "General Terms and Conditions for Electricity Supply 18.

*The contract capacity may be reviewed depending on the customer's electricity usage.

7. Precautions for the Power Source Procurement Adjustment

The amount calculated by the Power Source Procurement Adjustment (※) reflects changes in the spot price published by the Japan Electric Power Exchange (hereinafter referred to as "JEPX"), and therefore, **if the spot price on the JEPX soars, electricity charges may soar due to the Power Source Procurement Adjustment.**

(JEPX website: <http://www.jepx.org/index.html>)

※ For details of the Power Source Procurement Adjustment, please refer to the Attachment 2 of the Power Supply Terms and Conditions.

8. Payment obligation of charges, payment methods, payment date of charges, and payment due date

- (1) The date when charges are subject to a payment obligation will be the invoice date for the charges. The date will be the termination date, however, if the Electricity Supply Contract is terminated. The payment due date will be 30 days after the day following the payment obligation date, in principle.
- (2) The Company will receive payment for monthly electricity supply charges through a financial institution specified by the Company, as well as for charges including construction costs and other charges as the occasion arises. The customer, however, will be liable for the bank processing fees, if the customer pays through a bank wire transfer.
- (3) The Company will request delay interest corresponding to the number of days for the period from the day following the payment due date until the payment date, if the customer does not pay the charges by the payment due date. Late payment interest shall be calculated as the amount of interest on the unpaid balance in question less the consumption tax equivalent, not to exceed 10.0% annually. For the purpose of calculating the interest for the late payment, in the event that your contract amperage or kVA value is changed while in contract with T’dash, the invoice associated with the period during which the change occurred may be calculated using the value prior to the change. All invoices going forward will be calculated using the changed contract amperage or kVA value.

9. Modification or termination of Electricity Supply Contract

- (1) The customer shall submit an application to the Company in accordance with the form approved by the Company, if the customer wishes to modify the Electricity Supply Contract.
- (2) The customer should specify in advance the date it wishes to terminate its Electricity Utility Contract, and notify the Company by the method approved by the Company, if the

T’dash G.K.

This Summary of Material Terms and Conditions is effective from April 1, 2023

customer intends to terminate its Electricity Utility Contract due to a reason, such as moving. The Electricity Utility Contract will be terminated on the requested termination date notified by the customer, in principle.

(3) The Company shall terminate the Electricity Utility Contract with the customer, if the customer falls under the specified termination conditions set forth in the Electricity Supply Terms and Conditions.

10. Calculation of charges due to change or termination of Electricity Supply Contract after supply starts

(1) The Company will request from the customer the calculated amount, if the Electricity Supply Contract is terminated or the customer intends to reduce its usage of contract capacity or contract electrical power after the customer starts using electricity, although less than one year has passed since the day the contract capacity or contract electrical power is newly set or increased, in the event the Company is required to calculate the charges by the transmission service provider pursuant to the transportation service provisions.

(2) The Company will request the fees specified by the Company, if the Customer intends to terminate the Electricity Supply Contract.

11. Cooperation with access to and safety of consumption location

The customer will grant access to the customer’s consumption location pursuant to the Company’s General Provisions of Electricity Supply Terms and Conditions and to the transportation service provisions set forth by general transmission service providers. Moreover, the customer might also perform necessary measures, at its own cost, for the safety pursuant to the same Electricity Supply Terms and Conditions and the same transmission service provisions.

12. Amendment to Electricity Supply Terms and Conditions

(1) The Company might amend the Electricity Supply Terms and Conditions. The same provisions post-amendment will be made known to the customer by posting on the Company’s homepage.

(2) The customer accepts in advance that the explanation about the Supply Terms, the provision of documents before concluding an Electricity Supply Contract, and the provision of documents after concluding an Electricity Supply Contract will be disclosed via the internet or sent by electronic mail, or notified to the customer by another means the Company determines is appropriate.

13. Electrical Supply method, voltage, and frequency

Area	Hokkaido, Tohoku, Kanto (East side from the Fuji River) 、Chubu (one section)		Chubu (West side from the Fuji River) 、Kinki, Hokuriku, Chugoku, Shikoku, Kyusyu	
Supply method	AC single-phase 2-wire type	AC single-phase 3-wire type	AC single-phase 2-wire type	AC single-phase 3-wire type
Voltage	100 volts	100 or 200 volts	100 volts	100 or 200 volts
Frequency	50Hz		60Hz	

14. Electric current, capacity, and power contracts

Please apply for a contract with the same electric current, capacity, and power as the retail electricity supplier with which you currently have a contract. Please refer to our website for available contracts.

・If you wish to change the contract electricity current, contract capacity, or contract power, please follow one of the procedures below.

(1) Complete the procedures to change the contract with the current retail electricity supplier before applying to us.

(2) Apply for a change in contract details after completing the contract with us.

(In the case of (2), please complete the procedure from your MyPage or contact Customer Care.)

15. Compliance with matters concerning the responsibilities of consumers as stipulated in the General Terms and Conditions for the Supply of Electricity

When a customer applies to the Company, the customer must agree in advance to comply with the following items concerning the responsibility of the customer as stipulated in the General Terms and Conditions for Electricity Supply, etc. of the relevant general transmission and distribution company.

(1) In the event that the relevant general transmission and distribution company or other related company enters the premises of the customer to perform construction work necessary for the supply of electricity, the customer shall cooperate by granting permission to enter the premises.

(2) We will follow the power supply instructions of the competent general transmission and distribution company.

(3) Electricity supply may be suspended when there is a security risk to the customer or to the facilities of the local general transmission and distribution company.

(4) In addition to the above, the Company will cooperate with the customer's security activities and investigations as stipulated in the General Terms and Conditions for Electricity Supply.

16. Assignment of electricity bill receivables

The Company shall be able to transfer the contractual status, claims, debts and other rights and obligations related to the Terms and Conditions and any other contracts between the Customer and the Company to a third party. In this case, the Company shall notify the Customer of the third party in a manner determined by the Company.

17. Issuance of invoices and other fees

If a customer requests the issuance of documents related to the electricity supply and demand contract, the Company will charge the prescribed issuance fee.

- ・Electricity bill notice (details of usage, etc.): 110 yen (tax included)/time
- ・Payment slip at a convenience store:330 yen (tax included)/time
- ・Certificate of payment: 800 yen (tax included) per document

18. Handling of Personal Information

We recognize that the personal information we obtain from our customers is important to us, and that it is our important social responsibility to ensure that it is protected. We handle the personal information we obtain through our business activities in accordance with the Personal Information Protection Policy posted on our website.

19. Other conditions

(1) When a customer is replacing its current contract with another retail electricity utility, it might be subject to payment of penalties or other disadvantages, and so, the customer needs to confirm the details of its current contract with the other retail electricity utility the customer entered into.

(2) This Summary of Material Terms and Conditions, the General Provisions for Electricity Supply Terms and Conditions, and the “Handling of Personal Information” are posted on the Company’s homepage.

20. Language

This is the English translation from the original Japanese version for reference purpose. If there is any conflict between the Japanese version and the English translation, the Japanese version shall prevail.